

Webáruházunkban (www.vizpumpaszerviz.boltaneten.hu) regisztráció nélkül, magyar nyelven, Grundfos új szivattyúkat lehet vásárolni. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt (27%) áfát, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra!

Általános Szerződési és Felhasználási feltételek

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni Webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.

A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

Fizetési lehetőségek:

- Készpénz:

utánvetés kiszállításkor vagy telephelyünkön, nyitvatartási időben történő személyes átvételnél
1222 Budapest, (XXII.kerület) Nagytétényi út 106. (Nyitvatartási idő: H-Cs: 8-16, P: 8-14)

- Banki előreutalás / befizetés:

Előreutalás esetén e-mailben elküldjük a számla másolatát, átutaláskor kérjük, a számla számára hivatkozzanak! Kérjük, a számlamásolat megérkezése előtt ne utaljanak!

A rendelt terméket, akkor adjuk fel, amint a számlánkra megérkezett az áru ellenértéke.

A feladásról e-mailben is küldünk értesítőt.

Amennyiben a rendelés ellenértéke 8 naptári napon belül nem érkezik meg számlánkra, a rendelést automatikusan töröljük. Figyelem! Postai rózsaszín csekkes befizetést nem fogadunk el bankszámlára!

Minden esetben ÁFA-s számlát állítunk ki, amennyiben szállítással rendelik meg a készüléket és a postázási cím nem azonos a számlázási címmel, kérjük megrendeléskor a számlázási címet a megjegyzés rovatba írják!

Szállítási költségek:

40 kg alatti össz. súlyú rendelés esetén a terméket belföldre a Magyar Posta futárszolgálat az MPL kézbesíti üzleti csomag szolgáltatásán keresztül.

A szállítást megelőző napon Önt e-mailben értesítjük a csomag feladásáról.

Amennyiben nem tartózkodott a kiszállítás napján a megadott címen, a kiszállítást másnap is megpróbálják, illetve a kézbesítési címhez tartozó postahivatalban a csomag 10 napig vehető át.

Szállítási költségek Magyarországon 40 kg össz. súlyig: 2.100 Ft

40 kg feletti össz. súlyú rendelés esetén a terméket futárcéggel szállítatjuk ki, a szállítási költségről előzőleg tájékoztatjuk!
(A készülékek súlya a leírásnál megtalálható)

Rendelés menete:

1. A megvásárolni kívánt terméket helyezze a kosárba

2. Amennyiben szeretne további terméket vásárolni, azokat is helyezze a kosárba.

3. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, vagy ellenőrizni szeretné kosara tartalmát kattintson a jobb felső sarokban lévő *Kosár, Megrendelés* felíratra.

Az ablak bezárása felíratra kattintva visszatérhet a vásárláshoz.

4. Ellenőrizze a megvásárolni kívánt termék darabszámát.

A *módosítás* gombra kattintva megváltoztathatja a kívánt termék darabszámát, a mennyiség megadását követően automatikusan frissül a kosár tartalma.

A *törlés* gombra kattintva törölheti a kosár tartalmát.

5. A *megrendelés* gombra kattintva egy űrlap jelenik meg, melynek pontos kitöltése és a szállítás kiválasztása után nyomja meg a megrendelés elküldése felíratot.

(Kérjük a szállítási cím és az e-mail cím pontos megadását! A telefonszám megadása nem kötelező, de bármilyen probléma esetén Cégünk vagy a szállítócég könnyebben tudjuk Önnel felvenni a kapcsolatot!)

Amennyiben szállítással rendelik meg a készüléket és a postázási cím nem azonos a számlázási címmel, kérjük a számlázási címet a megjegyzés rovatba írják!

6. A megrendelés aktiválásához szükséges hivatkozást automatikusan küldjük el a megadott e-mail címre

(Amennyiben a megrendelést 48 órán belül nem aktiválja, úgy azt tárgytalannak vesszük, és töröljük rendszerünkől.) Amennyiben nem kapja meg üzenetünket, kérjük ellenőrizze levelezőrendszere "spam" mappáját illetve munkaidőben vegye fel a kapcsolatot ügyintézőnkkel a +36 1 424-51-36-os telefonszámon

7. A megrendelés aktiválása után történik rendelésének kollégánk által történő feldolgozása.

A megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozásakor minden esetben egy személyes e-mailt küldünk, a szállítás várható megadásával, előreutalás választása esetén ekkor küldjük el a számla másolatát. (Átutaláskor kérjük, a számla számára hivatkozzanak! Kérjük, a számlamásolat megérkezése előtt ne utaljanak!)

A megrendelések feldolgozása munkanapokon hétfőtől csütörtökig 8-15, pénteken 8-13 óráig történik.

A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra.

A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertetők a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor! A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére

Telefonon vagy e-mail-en leadott rendelés

Nyitva-tartási időben (H.-Cs.:8-16, P.:8-14) lehetőség van a +36 1 424-51-36-os telefonon is rendeléseket leadni. Ez esetben a távollévők között kötött szerződésekről szóló szabályozás értelmében, tájékoztatjuk a megrendelőt a szállító cég adatairól, továbbá az elállási jogról, illetve arról, hogy a megrendelés leadásával a fenti szerződés köttetik az eladó, és a megrendelő között.

Az e-mail-en leadott rendelések feltételei megegyeznek a webáruházon leadott rendelésekével.

Szállítási feltételek:

Raktáron lévő termékek szállítási határideje: 1-3 munkanap.

Ennél hosszabb szállítási határidő esetén Önt feltétlenül tájékoztatjuk a várható szállítási időpontról, egyben megérdeklődjük, hogy a rendelését továbbra is fenntartja-e.

Előreutalás esetén a szállítás a pénz számlánkra érkezése után történik.

A szállítási díjat is tartalmazó számlát és a garanciapapírt a csomagban vagy a csomagra ragasztva találja meg.

Kérjük megrendelés esetén, lehetőség szerint adjon meg telefonos elérhetőséget is, ezzel is könnyítve a csomag mielőbbi megérkezését. A megadott számon, csak a szállítással kapcsolatban keressük, azon semmilyen ajánlattal nem zavarjuk!

A kézbesítés munkaidőben, jellemzően 9 és 16 óra között történik, ezért szállítási címként mindenképpen olyan címet adjon meg, ahol napközben tartózkodik az, aki átveszi majd a megrendelt csomagot (például munkahely).

Ha a futár nem talál senkit a megadott címen, következő napon megkísérli újra a kézbesítést.

Amennyiben ekkor sem sikerül a kézbesítést, értesítést hagy, hol veheti fel a csomagot személyesen.

A rendelés során a Megjegyzés rovatba beírhat minden olyan információt, ami a szállításnál fontos lehet. Például, ha nem Ön, hanem valaki más veszi át a csomagot, mindenképpen adja meg az illető személy nevét és elérhetőségét. Nehezen megtalálható munkahely esetén érdemes pontosan megadni az emelet- és ajtószámot, illetve rövid útbaigazítást adni, amely alapján a futár könnyebben odatalál.

Az Ön hibájából meghiúsult kézbesítés miatti újraküldés költségei azonban minden esetben Önt terhelik.

Csomagolási díjat nem számolunk fel.

A futárszolgálat hibájából bekövetkező késedelemért felelősséget nem vállalunk.

Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot! Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételekor ki tudja fizetni annak díját a futárnak!

Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételtelen elindítani!

Garancia

Cégünk a gyártó és a forgalmazó Grundfos Hungária által biztosított garanciális feltételek szerint jár el.

A Grundfos Hungária új készülékeire a jogszabályban előírt 1 év jótállás helyett szerződésen alapuló, a felek megállapodása szerinti 2 év garanciát, míg az Alpha2 család tagjaira a 2 év garancián felül 3 év szavatosságot is biztosít.

Garancia, szavatossági igény benyújtására a Ptk. ide vonatkozó szabályai, valamint az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet útmutatásai az irányadók. A garanciális, szavatossági igény benyújtása akkor jogos, ha a terméket az útmutatásoknak megfelelően telepítették, rendeltetésszerűen üzemeltették.

A Grundfos Hungária szerződött márkaszervizeként jogunkban áll a garanciális időn belüli meghibásodások elbírálása, de nincs jogunk a Grundfos Hungáriára nézve kötelező vállalásokat tenni a garanciális idejű, de nem gyártási eredetű meghibásodások méltányosságból történő javítására vonatkozóan!

A visszaküldött terméket megvizsgáljuk, annak érdekében, hogy bizonyított legyen a tény, hogy a meghibásodás gyártási eredetű.

Amennyiben a meghibásodás gyártási hiba következménye, a hibát javítással vagy cserével a lehető legrövidebb időn belül kiküszöböljük.

Amennyiben a garanciális igény megalapozott a cserélt / javított készülék szállítási díját magunkra vállaljuk, a hibás árut azonban Önnek kell hozzánk visszajuttatni.

Elállás joga

A 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet a távollévők között kötött szerződésekről szóló rendelet értelmében a vásárló 14 (naptári) napon belül indoklás nélkül elállhat a vásárlási szándékától. Az elállási jog attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi. A Vízpumpaszerviz Kft. a vásárló által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő tizennégy napon belül visszatéríti. A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. A vásárló viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült közvetlen költségeket. A vásárlót ezen felül egyéb költség nem terheli.

A 45/2014. kormányrendelet 25. §-a alapján a fogyasztó a "termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel."

Téves rendelés

Hibásan leadott rendelés esetén, még a kiszállítást pontosító személyes e-mail megérkezése előtt, vagy annak megérkezése napján munkaidőben vegye fel a kapcsolatot Cégünkkel, a fent megadott elérhetőségeken!

Reklamáció

Amennyiben bármilyen sérülést talál a csomagon, a szállító az Ön kérésére köteles tételesen átadni az árut és a helyszínen jegyzőkönyvet felvenni. Ha véletlenül eltérést tapasztal a számlázott és a szállított tételek között, esetleg sértetlen csomagolásban sérült árut talál, kérjük, okvetlen hívjon fel minket a következő telefonszámon: +36 1 424-51-36!
A számlát és a garancialevelet a készülék csomagolására ragasztva találja meg!

Vis major

Az eladó semmilyen vis majorból –így különösen: munkabeszüntetések, rendkívüli államigazgatási intézkedések, beszállítói késedelem, időjárási akadályok, természeti katasztrófák stb.– eredő késedelmes szállításért nem vállal felelősséget

Adatvédelmi nyilatkozat

Bizonyos információk, adatok elengedhetetlenül szükségesek a rendelés felvételéhez, a vásárlás teljesítéséhez, a számlakiállításához. Nélkülük a rendelés érvénytelennek minősül. A Vevő teljes körű felelősséget vállal azért, hogy a megadott adatok a valóságnak megfelelőek.

Az Eladó a birtokába jutott adatokat elektronikus rendszerében tárolja, bizalmasan kezeli és kizárólag a rendelések teljesítéséhez használja fel. Harmadik félnek nem adhatja tovább. Kivételt képez, ha a harmadik fél az Eladó szerződéses partnere (futárszolgálat) és a Vevővel kötött vásárlási szerződéshez elengedhetetlen a legszükségesebb adatok továbbítása, vagy ha a Vevő erre az Eladót - nyilatkozatával - feljogosítja. Továbbá amennyiben ezt törvény vagy a hatóság kötelezővé teszi.

A www.vizpumpaszerviz.boltaneten.hu webáruházban történő vásárlás feltételezi a Vásárló részéről az internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra.

Az Eladó semmilyen módon nem felelős az Interneten küldött és / vagy fogadott bármilyen adat elveszéséért, Internet hálózatban bekövetkező bármely működési hiba, meghibásodás a vételi eszközökben, bármely szoftver nem megfelelő működése, bármely programhiba, technikai hiba bekövetkezéséért.

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II.5.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja Cégünk általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit.

A megkötött szerződés magyar nyelven történik, nem minősül írásban kötött szerződésnek, ebből adódóan a szerződéseket nem iktatjuk, utólag nem hozzáférhető.

A megrendelés aktiválásakor kapott e-mail kinyomtatott másolatát a számla 3. példányához csatolva tároljuk

Az áruházunkban szereplő információkat, árakat megpróbáljuk a legkörültekintőbben megadni, de sajnos előfordulhat, hogy az adatrögzítés során emberi és/vagy technikai mulasztás következtében olyan hibás információk (pl. téves ár) jelennek meg, amelyek a közismerten irrelevánsak a Webáruházban elérhető javak kapcsán. Ilyen esetekben Cégünk a téves információkért felelősséget nem vállal, az adott terméket, szolgáltatást nem köteles a hibás áron a Vásárló részére eljuttatni, hanem az immáron pontos információk (pl. helyes ár) birtokában felhívást intézhet egy újabb ajánlattételre, amelytől a Vásárló elállhat.

Webáruházunk nincs összekapcsolva a számlázó és készletnyilvántartó programunkkal, a webáruházunkban a készletnyilvántartás mechanikusan működik, próbáljuk naprakészen frissíteni a készletet, de az előbbiekből adódóan előfordulhatnak eltérések a valós állapot és az áruházban megjelentek között, ezekért elnézésüket kérjük!

Általános Szerződési és Felhasználási feltételeink weblapunkon a www.vizpumpaszerviz.hu/arlista oldalon PDF formátumban letölthető